

【WEB 限定】ASTIGU 【快】の商品情報誤表記に関するお詫びと訂正のお知らせ

お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしました下記「【WEB 限定】ASTIGU 【快】素肌感（パンティ部レス）ストッキング」において、商品説明および画像の一部に誤りがあることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象商品

- 品 名 : 【WEB 限定】ASTIGU 【快】素肌感（パンティ部レス）ストッキング
- 品 番 : NP1301



- 販売期間：2025 年 9 月 24 日～

誤りの内容

- 実際の仕様は「ヌードトゥ」ですが、商品説明文および商品画像において「補強トゥ」と誤って表記しておりました。
- 表示期間：2025 年 9 月 24 日～10 月 9 日

返金について

ご希望のお客様には返金を承ります。

- 返金**：商品が弊社に到着次第、購入時に使用された支払い方法に対して返金を行います。通常、返金処理には 5～10 営業日かかります。

対応方法

お手数ですが、以下の手順に従って商品を返品してください。

- アツギお客様相談窓口「【WEB 限定】ASTIGU 【快】の件」とご連絡ください。
- アツギお客様相談窓口より返品用のレターパックをお送りします。
- 商品を返品用のレターパックに入れて、郵便ポストに投函してください。
- 商品到着後に返金の手続きを行います。

お問い合わせ先

ご不明点やご質問がございましたら、以下のお客様相談窓口までご連絡ください。

アツギ（株）お客様相談窓口

- 【電話番号】 046 - 235 - 2911
- 【受付時間】 9：00～12：00 13：00～16：00（土日祝日を除く）

インターネットからのお問い合わせ

<https://www.atsugi.co.jp/inquiry/input>



お客様にはご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後はより一層確認体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

アツギ株式会社