

冷やしサラサラインナーキャミソール仕様違いのお知らせ

お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしました下記「冷やしサラサラインナーキャミソール」において、掲載された仕様と異なる状態で販売されていたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象商品

- 品 名 : 冷やしサラサラインナーキャミソール
- 品 番 : NA47260

商品の内側脇に縫い付けられている洗濯タグに品番が記載されています。



- 販売期間：2025年3月18日～2025年6月11日

仕様の違い

- 掲載された仕様：肩ストラップのアジャスターが前についている
- 販売商品の仕様：肩ストラップのアジャスターが後についている

返金・交換について

ご希望のお客様には返金または交換を承ります。

- 返金**：商品が弊社に到着次第、購入時に使用された支払い方法に対して返金を行います。通常、返金処理には5～10営業日かかります。
- 交換**：交換希望の場合、交換用の商品を迅速に発送いたします。

対応方法

お手数ですが、以下の手順に従って商品を返品してください。

- アツギお客様相談窓口「冷やしサラサラインナーキャミソールの件」とご連絡ください。
- アツギお客様相談窓口より返品用のレターパックをお送りします。
- 商品を返品用のレターパックに入れて、郵便ポストに投函してください。
- 商品到着後に返金または交換商品発送の手続きを行います。

お問い合わせ先

ご不明点やご質問がございましたら、以下のお客様相談窓口までご連絡ください。

アツギ（株）お客様相談窓口

- 【電話番号】 046 - 235 - 2911
- 【受付時間】 9：00～12：00 13：00～16：00（土日祝日を除く）

インターネットからのお問い合わせ

<https://www.atsugi.co.jp/inquiry/input>



お客様にはご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。
今後このような事態が発生しないよう、生産管理を徹底してまいります。
何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

アツギ株式会社